

فصل اول : شرایط عمومی

الف: تعاریف

- ۱- بیمه شده: همان بیمه گذار بوده و عبارتست از دارنده بیمه نامه معتبر مسافرتی صادره از سوی شرکت بیمه نوین.
- ۲- اعضای بلافاصله خانواده: شامل همسر، فرزندان (دارای سن ۱۸ سال یا کمتر)، والدین و یا هر شخص همراه بیمه گذار که به صورت دایم با بیمه گذار زندگی می کنند.
- ۳- کشور محل اقامت: همان محل اقامت دایم و یا سکونت بیمه گذار است که در این بیمه نامه، کشور ایران می باشد.
- ۴- بیماری: هر گونه تغییر در سلامتی بیمه گذار در طول مدت اعتبار بیمه نامه است که قانوناً توسط یک پزشک تشخیص و تایید شده و شامل هیچ یک از دو گروه زیر نباشد:
 - ۴-۱- بیماری مادرزادی: که در نتیجه عوامل ارثی یا عوارض دوران بارداری به هنگام تولد وجود داشته است.
 - ۴-۲- بیماری سابقه دار: که بیمه شده پیش از اخذ بیمه نامه به آن مبتلا بوده است.
 - ۵- بیماری حاد: هر گونه تغییر در سلامتی بیمه شده که نیازمند بستری شدن در بیمارستان بوده و بنا به نظر گروه پزشکی شرکت بیمه نوین بیمه گذار را از ادامه سفر در تاریخ برنامه ریزی شده باز داشته و یا اینکه با خطر مرگ وی همراه باشد.
 - ۶- صدمات جسمانی: عارضه پزشکی است که به واسطه یک عامل ناگهانی، قهری و خارج از اراده و کنترل بیمه گذار در طول مدت اعتبار بیمه نامه پدید آمده باشد.
 - ۷- صدمات جسمانی حاد: صدماتی که بنا به نظر گروه پزشکی شرکت بیمه نوین، بیمه گذار را از ادامه سفر در تاریخ برنامه ریزی شده باز داشته و یا اینکه با خطر مرگ وی همراه باشد.
 - ۸- پوشش و گستره آن: شرکت بیمه نوین بلافاصله مساعدت های ذکر شده مندرج در فصل دوم بیمه نامه را به علت بیماری و حوادث ناگهانی ناشی از وقایع غیرقابل پیش بینی در طول سفر بیمه گذار و در خارج از کشور محل اقامت وی به بیمه گذار ارایه خواهد نمود. مشروط بر آنکه بیماری یا حادثه مذکور خارج از حوزه جغرافیایی مشخص شده و نیز مدت سفر بیمه گذار مندرج در بیمه نامه (تاریخ اعتبار بیمه نامه) حادث نگردیده باشد. مفاد این بیمه نامه پس از اتمام سفری که بیمه نامه به خاطر آن ابرایع گردیده و یا ورود بیمه گذار به محل اقامت خود، هر کدام زودتر حادث شود، از درجه اعتبار ساقط می گردد. تذکر مهم: بیمه نامه های صادره طولانی مدت برای سفرهای متعدد بیمه گذار در طول مدت بیمه نامه در صورتی دارای اعتبار است که مدت هر سفر از ۹۲ روز متوالی بیشتر نباشد.

فصل دوم : مزایا

شرکت بیمه نوین خدمات زیر را تنها به هنگام سفر بیمه گذار در خارج از کشور محل اقامت وی ارایه خواهد نمود، مشروط به اینکه مدت هر سفر از ۹۲ روز متوالی بیشتر نباشد.

الف: پوشش ها و مزایای شخصی

- ۱- الف- هزینه های پزشکی و بستری در بیمارستان در خارج از کشور. در صورت بروز بیماری یا صدمات جسمانی بیمه گذار در خارج از کشور محل اقامت وی شرکت بیمه نوین هزینه های معمول، متداول، لازم و معقول بستری در بیمارستان، جراحی، معاینات پزشکی و داروی تجویزی از سوی پزشک بیمه گذار را، تا سقف ۵۰,۰۰۰ یورو تقبل خواهد نمود. گروه پزشکی شرکت بیمه نوین برای نظارت بر ارائه درمان شایسته به بیمه گذار با مراکز درمانی و پزشکان معالج تماس های تلفنی لازم را برقرار خواهد نمود. فرانسیز: ۲۵ یورو در هر مورد خسارت است (به استثنای صدمات جسمانی حاد و یا بستری شدن در بیمارستان بیش از ۲۴ ساعت).
- ۲- الف- پرداخت هزینه های فوری دندانپزشکی شرکت بیمه نوین در صورت نیاز، هزینه های فوری دندانپزشکی

- را به بیمه گذار در خارج از کشور محل اقامت وی تا سقف ۴۰۰ یورو پرداخت می نماید.
- فرانسیز: ۲۵ یورو در هر مورد خسارت دندانپزشکی است. این هزینه ها به معالجه دندان درد، درمان عفونت و کشیدن دندان محدود می گردد. جابجایی یا بازگرداندن بیمه گذار به کشور در طول سفر در اثر بروز بیماری یا حادثه.
- ۳- الف- در صورت بروز حادثه یا بیماری ناگهانی بیمه گذار شرکت بیمه نوین نسبت به انتقال وی به یک مرکز درمانی مجهز و یا بازگرداندن وی به کشور محل اقامت اقدام خواهد نمود. با توجه به موقعیت یا وخامت حال بیمه گذار، گروه پزشکی شرکت بیمه نوین در مورد مرکز درمانی ای که باید بیمه گذار به آن انتقال یابد و یا لزوم بازگرداندن وی به کشورش تصمیم گیری خواهد نمود. سپس گروه پزشکی شرکت بیمه نوین طی تماس های تلفنی لازم با مراکز درمانی و پزشکان معالج بیمه گذار در مورد انتقال یا بازگرداندن وی با مناسب ترین وسیله، تصمیم گیری می نماید. در مورد حوادث جزئی و یا بیماری هایی که به صورت سریایی مداوم می شوند و به اعتقاد گروه پزشکی شرکت بیمه نوین بازگشت بیمه گذار به کشورش مورد نیاز نباشد، انتقال وی به مکانی که کمک های پزشکی کافی در دسترس باشد، به وسیله آمبولانس یا سایر وسایط نقلیه انجام خواهد گردید.
- ۴- الف- بازگشت اعضای بلافاصله خانواده همراه بیمه گذار به کشور به محض بستری شدن بیمه گذار به دلیل بیماری ناگهانی و یا حادثه به مدت بیش از ۱۰ روز و یا فوت وی، شرکت بیمه نوین هزینه بازگشت یک نفر از اعضای بلافاصله خانواده همراه بیمه گذار به کشور مبدأ (محل اقامت) را در صورت عدم توانایی به سفر یا وسیله نقلیه شخصی خود و یا وسیله نقلیه ای که در ابتدای سفر مورد استفاده قرار گرفته بود تقبل خواهد نمود.
- ۵- الف- بازگرداندن جسد متوفی در صورت فوت بیمه گذار، شرکت بیمه نوین تمهیدات لازم برای انتقال و بازگرداندن جسد وی را اتخاذ نموده و هزینه مربوط به انتقال جسد بیمه گذار به محل خاکسپاری یا مراسم ترحیم در کشور محل اقامت وی را تقبل می نماید. تبصره: پرداخت هزینه های مربوط به خاکسپاری یا مراسم ترحیم از این پوشش مستثنی می باشد.
- ۶- الف- سفر اضطراری یکی از اعضای بلافاصله خانواده در صورتی که بیمه گذار به علت حوادث یا بیماری مشمول این بیمه نامه، بیشتر از ۱۰ روز در بیمارستان بستری شود، شرکت بیمه نوین، مخارج انتقال یکی از اعضای بلافاصله خانواده وی را از کشور محل اقامت بیمه گذار، از جمله هزینه رفت و برگشت به محل بستری شدن و مخارج اقامت تا سقف ۸۵ یورو برای هر روز، حداکثر به مدت ۱۰ روز و تا (مبلغ ۸۵۰ یورو) را پرداخت خواهد نمود.
- ۷- الف- بازگشت اضطراری به کشور به دلیل فوت یکی از اعضای نزدیک خانواده هنگامی که بیمه گذار به دلیل فوت یکی از اعضای نزدیک خانواده (تا بستگان درجه دوم) خود ناچار به توقف سفر شود، چنانچه وی قادر به سفر یا وسیله نقلیه شخصی خود و یا وسیله نقلیه ای که برای سفر اجاره شده است، نباشد، شرکت بیمه نوین هزینه سفر او به کشور محل اقامت را پرداخت خواهد نمود. بیمه گذار می بایست دلایل اسناد، یا گواهی هایی که موجب توقف سفر وی شده است (گواهی فوت) را به شرکت بیمه نوین ارایه نماید.
- ۸- الف- تحویل دارو شرکت بیمه نوین هزینه های ارسال اضطراری دارو در صورت فقدان آن در محل اقامت بیمه گذار را، در صورتی که توسط

- پزشک معالج وی، حتی پیش از سفر تجویز شده باشد پرداخت خواهد نمود.
- ۹- الف- ارسال پیام ها و اطلاعات مراجع درمانی در مواقع اضطراری شرکت بیمه نوین مسئولیت ارسال پیام های اضطراری بیمه گذار را در ارتباط با حوادث مشمول پوشش این بیمه نامه بر عهده خواهد گرفت. به تقاضای بیمه گذار شرکت بیمه نوین اطلاعات عمومی مراجع درمانی نظیر نام پزشکان، متخصصین، دندانپزشکان یا پیراپزشکان نزدیک به محل نشانی بیمارستان ها، مراکز پزشکی، داروخانه ها و آمبولانس ها را به استثنای مراکز تشخیصی درمانی در اختیار بیمه گذار قرار خواهد داد.
- ۱۰- الف- حواله تضمینی وجه نقد شرکت بیمه نوین وجوه مربوط به هر نوع وثیقه قانونی از جانب بیمه گذار تا سقف حداکثر ۸۵۰ یورو را حواله خواهد نمود. بیمه گذار می بایست مبلغ مورد تقاضا را از قبل در دفاتر رسمی شرکت بیمه نوین در ایران به صورت چک بانکی، حواله یا پول نقد به سپرده گذاری نماید.
- ۱۱- الف- حواله وجه نقد چنانچه بیمه گذار در طول مسافرت به خارج از کشور در نتیجه سرقت، مفقود شدن بار، بیماری یا حادثه (که می تواند از طریق مدارک مربوطه نظیر رسید، تاییدیه، شکواییه رسمی و ... به اثبات برسد) پول نقد خود را از دست بدهد. شرکت بیمه نوین به شرط سپرده گذاری مبلغ مورد تقاضا در قالب چک بانکی، حواله یا پول نقد در دفتر رسمی خود در ایران نسبت به حواله حداکثر ۸۵۰ یورو اقدام خواهد نمود.
- ۱۲- الف- فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه خارج از کشور در صورت فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه بیمه گذار در خارج از کشور، شرکت بیمه نوین هزینه های لازم برای تهیه گذرنامه، گواهینامه رانندگی، شناسنامه المثنی و یا مدارک کنسولی مشابه تا سقف ۲۰۰ یورو را تقبل خواهد نمود.
- ۱۳- الف- معاضدت حقوقی شرکت بیمه نوین هزینه های دفاع قانونی در مقابل اشخاص ثالث در دعاوی کیفری و مدنی ناشی از حوادث رانندگی در خارج از کشور تا سقف حداکثر ۱۵۰۰ یورو و یا معادل آن (به ارزش کشور مورد دعوی) پوشش خواهد داد.
- ب- پوشش های مربوط به بار همراه مسافر پرداخت هزینه های مربوط به بار و مایملک شخصی بیمه گذار مطابق فهرست (مندرج در بند ب) و بر اساس شرایط زیر ارائه خواهد گردید: تذکر مهم: اصل تاییدیه حمل بار یا شکواییه موید وقوع فقدان یا حادثه برای بار در کلیه موارد می بایست به شرکت بیمه نوین ارایه شود.
- ۱- ب- جبران خسارت فقدان بار تحویلی به هواپیما در صورت فقدان بار توسط شرکت هواپیمایی حامل، شرکت بیمه نوین علاوه بر خسارتی که حامل متعهد به پرداخت آن است، مابه التفاوت آن را تا سقف حداکثر ۲۱۰ یورو برای مجموعه بار و لوازم تحویل شده به هواپیما، به بیمه گذار پرداخت خواهد نمود. به همین منظور بیمه گذار باید فهرستی از مشخصات و محتویات از جمله قیمت و تاریخ خرید تخمینی هر قلم کالا و همچنین میزان خسارت پرداختی توسط شرکت حامل را به شرکت بیمه نوین ارائه نماید. پرداخت خسارت براساس روش توصیه شده به وسیله سازمان های بین المللی حمل بار محاسبه خواهد شد.
- حداقل زمان لازم برای مفقود دایم دانستن بار همراه مسافر، توسط شرکت حامل تعیین می شود و از ۲۱ روز کمتر نمی باشد. پول، جواهرات، کارت های اعتباری و نقدی و هر گونه سند از شمول این تعهد مستثنی می باشد.
- ۲- ب- جبران خسارت تاخیر در ورود بار همراه مسافر در

صورتی که بار همراه مسافر ثبت شده باشد شرکت بیمه نوین هزینه تاخیر در ورود بار همراه وی را مشروط به آن که شرکت هواپیمایی مربوطه وابسته به یاتا باشد پس از گذشت حداقل ۶ ساعت تاخیر، برای خرید ملزومات اساسی و حداکثر تا سقف ۱۰۰ یورو پوشش می‌دهد.

در کلیه موارد، اسناد موید وقوع حادثه که به تایید شرکت هواپیمایی مربوطه رسیده باشد می‌بایست منضم به درخواست خسارت بیمه‌گذار باشد.

۳-ب- یافتن و ارسال بار و لوازم شخصی شرکت بیمه نوین راهنمایی‌های لازم در خصوص نحوه گزارش سرقت یا فقدان بار و لوازم شخصی را به بیمه‌گذار ارایه نموده و برای یافتن آن همکاری خواهد نمود.

در صورت یافته‌شدن لوازم مذکور، شرکت حمل‌کننده انتقال آن را به مقصد مورد نظر بیمه‌گذار یا کشور محل اقامت وی بر عهده خواهد گرفت. در این صورت بیمه‌گذار متعهد به عودت خسارت دریافتی در زمینه فقدان بار براساس این بیمه‌نامه خواهد بود.

پ- پوشش تاخیر در حرکت در صورتی که وسیله نقلیه عمومی مورد استفاده بیمه‌گذار حداقل ۶ ساعت تاخیر حرکت داشته باشد، شرکت بیمه نوین به شرط ارایه نسخه اصلی صورت حساب‌های مربوطه، هزینه‌های اضافی تقبل شده به دلیل این تاخیر (از قبیل هزینه‌های حمل و نقل، اقامت در هتل و همچنین غذا) تا سقف‌های مندرج در موارد زیر را به وی جبران خواهد نمود:

۱- پ- در صورتی که تاخیر بیش از ۶ ساعت باشد، تا سقف ۴۵ یورو.

۲- پ- در صورتی که تاخیر بیش از ۱۲ ساعت باشد، ۴۵ یورو اضافه بر بند ۱- پ.

۳- پ- در صورتی که تاخیر بیش از ۱۸ ساعت باشد، ۴۵ یورو اضافه بر بند ۲- پ.

۴- پ- در صورتی که تاخیر بیش از ۲۴ ساعت باشد، ۴۵ یورو اضافه بر بند ۳- پ.

حداکثر سقف تعهد بابت کلیه موارد فوق ۱۸۰ یورو می‌باشد. هر گونه تاخیر ناشی از اعتصاب کارکنان شرکتهای هواپیمایی، فرودگاه‌های مبدا و مقصد و یا شرکت‌های خدماتی طرف قرارداد آن‌ها و همچنین تاخیرهای مربوط به پروازهای چارتر و غیرعادی از این تعهد مستثنی می‌باشند.

شرایط و محدودیت‌های مربوط به بند پ (تأخیر در حرکت) عبارتند از:

۱- پیش از آنکه درخواست خسارتی به موجب این بخش از بیمه نامه مورد بررسی قرار گیرد، بیمه‌گذار می‌بایست تاییدیه کتبی در مورد تاریخ و زمان حرکت و دلایل تاخیر را از شرکت حامل یا نمایندگان آن‌ها دریافت نماید.

۲- خسارتهای مربوط به این بخش از تعهدات زمانی که به موجب تاییدیه رزرو جا برای حرکت بیمه‌گذار مقرر بوده است، محاسبه خواهد گردید.

تذکر مهم: سقف تعهدات بندهای (۱- الف) و (۲- الف) با توجه به منطقه سفر بیمه‌شده تعیین می‌گردد.

فصل سوم: شرایط مسئولیت

۱- در صورت بروز هر گونه خسارت، مسئولیت شرکت بیمه نوین مشروط به تقاضای بیمه‌گذار نسبت به غرامت یا منافی است که تابع شرایط این بیمه‌نامه باشد.

۲- در صورت بروز هر گونه خسارت ناشی از این بیمه‌نامه، بیمه‌گذار: ۲-۱- هر گونه تمهیدات لازم برای به حداقل رساندن خسارت را اتخاذ خواهد نمود.

۲-۲- ضمن تماس تلفنی در اسرع وقت با شرکت بیمه نوین خسارت را اعلام و منافع مورد نیاز را مشخص خواهد ساخت.

۲-۳- کلیه اطلاعات مربوطه را در اختیار شرکت بیمه نوین قرار خواهد داد.

۲-۴- هیچ گونه مسئولیتی را در قبال تعهدات بیمه‌گر نپذیرد.

۳- در صورتی که هر یک از خدمات منافع مشمول این بیمه‌نامه قبلاً تحت پوشش بیمه دیگری قرار گرفته باشد، شرکت بیمه نوین مسئولیتی در قبال آن نخواهد داشت.

۴- شرکت بیمه نوین هر گونه هزینه‌ای را که از پیش مورد تصویب قرار نگرفته، جبران ننموده و یا جبران آن را مورد بررسی قرار نخواهد داد.

هزینه‌های از پیش تصویب شده می‌بایست شامل شماره پرونده، خسارت دریافتی از شرکت بیمه نوین پیش از ارسال رسیدهای رسمی و نامه حاوی دلایل و شرایط عدم دریافت مستقیم هزینه‌های ادعایی خدمات از شرکت بیمه نوین باشد.

فصل چهارم: استثنائات عمومی بند (الف):

موارد زیر به عنوان اصول کلی از پوشش‌ها و مزایای این بیمه‌نامه مستثنی می‌باشد:

۱- مواردی که به طور مستقیم یا غیرمستقیم در نتیجه سوء نیت بیمه‌گذار، مشارکت وی در اقدامات جنایی یا ناشی از اعمال تقلب آمیز و یا بی‌توجهی و بی‌احتیاطی جدی وی، حاصل شده باشد، عواقب اقدامات بیمه‌گذار در حال اختلال مشاعر و یا معالجات روانی نیز مشمول این پوشش نمی‌باشند.

۲- عوامیل و بلایای طبیعی مانند سیل، زلزله، رانش زمین، آتشفشان، طوفان‌های موسمی غیرطبیعی، سقوط اجسام از فضا، شهاب ثاقب و به طور کلی هر گونه پدیده خارق‌العاده جوی، هوایی، زمینی، و یا وابسته به امور زمین شناسی.

۳- وقایع ناشی از تروریسم، نافرمانی یا آشوب‌های گروهی.

۴- وقایع یا اقدامات نیروهای مسلح یا نیروهای امنیتی در زمان صلح.

۵- جنگ، با اعلام یا بدون اعلام قبلی و هر گونه درگیری یا مداخله بین‌المللی با استفاده از زور و خشونت.

۶- موارد ناشی از انرژی و پرتوهای هسته‌ای.

۷- موارد ناشی از حضور بیمه‌گذار در شرط‌بندی، درگیری و نزاع، به استثنای دفاع مشروع و یا ضرورت.

۸- بیماری و یا صدمات جسمانی که پیش از خسارت اعلام شده وجود داشته است.

۹- موارد ناشی از شرکت بیمه‌گذار در رقابت‌ها، ورزش‌ها و آزمایش‌های مقدماتی یا آموزشی.

۱۰- مبادرت به انجام ورزش‌های زیر:

مسابقات اتومبیل‌رانی و موتور سواری به هر روش، مسابقه شکار بزرگ در خارج از قلمرو اروپا، غوازی زیر آب با استفاده از کپسول هوا، قایقرانی در آب‌های بین‌المللی با وسیله‌ای که برای حمل و نقل عمومی مسافر ساخته نشده است، اسب‌سواری، کوه‌نوردی، غارنوردی، مشت‌زنی، کشتی به هر شیوه، ورزش‌های رزمی، چتربازی، بالون‌سواری، سقوط آزاد، گلائی‌دینگ و به طور کلی هر گونه ورزش و تفریح که به طور معمول خطرناک تلقی می‌گردد.

۱۱- حضور در رقابت‌ها و تورنمنت‌هایی که به وسیله فدراسیون‌های ورزشی یا سازمان‌های مشابه برگزار می‌شوند.

۱۲- اسکی و یاسایر ورزش‌های مشابه زمستانی و تابستانی خطرناک.

۱۳- اشخاص مقیم داریم.

۱۴- استفاده از وسایل غیرمجاز ناوگان هوایی برای حمل و نقل عمومی مسافر و همچنین چرخ‌بال، به عنوان مسافر یا خدمه.

۱۵- حوادث ناشی از ریسک‌های شغلی بیمه‌گذار که طبق قانون به عنوان حوادث شغلی یا کار قلمداد می‌شوند.

بند (ب): علاوه بر استثنائات فوق، موارد زیر نیز خارج از شمول این بیمه‌نامه می‌باشد:

۱- خدماتی که رأساً به وسیله بیمه‌گذار، بدون اطلاع و موافقت قبلی شرکت بیمه نوین به استثنای موارد ضروری انجام پذیرد در موارد ضروری بیمه‌گذار باید اسناد و نسخه اصلی صورت حساب‌ها را به شرکت ارایه نماید

۲- عوارض یا صدمات جسمانی ناشی از بیماری‌های مزمن یا بیماری‌هایی که پیش از تاریخ شروع این بیمه‌نامه وجود داشته است.

۳- مرگ ناشی از خودکشی و صدمات جسمانی و عواقب ناشی از اقدام به آن.

۴- موارد ناشی از بیماری‌ها و یا آسیب‌های ایجاد شده بر اثر مصرف ارادی الکل، دارو، مواد سمی، مواد مخدر یا داروهای فاقد نسخه پزشکی و همچنین هر گونه بیماری روانی یا عدم تعادل روحی.

۵- موارد ناشی از امتناع یا تاخیر بیمه‌گذار یا شاخص مسئول وی در انتقال به مراکز درمانی پیشنهاد شده به وسیله شرکت بیمه نوین و مورد توافق بخش پزشکی آن.

۶- درمان‌های توانبخشی.

۷- پروتز، وسایل کمک ارتوپدی یا ارتودنسی و همچنین عینک.

۸- موارد ناشی از حاملگی و زایمان و عوارض ناشی از آن و یا سقط جنین

۹- موارد ناشی از باری که به خوبی بسته‌بندی یا شناسایی نشده و همچنین بار شکننده و یا مواد فاسد شدنی.

۱۰- مساعدت یا جبران خسارت برای حوادث واقع شده در طول سفر، در هر یک از شرایط زیر:

۱-۱۰- پیش از شروع اعتبار بیمه‌نامه

۲-۱۰- با هدف انجام معالجات پزشکی.

۳-۱۰- پس از تشخیص یک بیماری صعب‌العلاج.

۱۱- هزینه‌هایی که در کشور محل اقامت بیمه‌گذار پیش آید، هزینه‌هایی که خارج از چارچوب اجرای بیمه انجام گیرد و در هر صورت، هزینه‌هایی که پس از انقضای تاریخ بیمه‌نامه و یا پس از گذشت ۹۲ روز از تاریخ شروع بیمه‌نامه، صرف نظر از مفاد بندهای ضمیمه یا مندرجات شرایط خصوصی بیمه‌نامه، توسط بیمه‌گذار تقبل گردد.

بند (ج):

شرکت بیمه نوین در صورتی که به دلیل قوای قهریه نتواند هر یک از خدماتی را که به طور اخص در این بیمه‌نامه در نظر گرفته شده به مرحله عمل درآورد، از مسئولیت مبرا می‌باشد.

توجه: اعلام خسارت باید حداکثر ظرف ۱۶۸ ساعت (۷ روز) اطلاع داده شود. ضمناً هرگونه پرداخت هزینه پزشکی توسط بیمه شده و یا نماینده وی بدون اطلاع بیمه‌گر در این مدت مردود قلمداد شده و قابل پرداخت نمی‌باشد.

تذکرات مهم:

۱- تاریخ شروع پوشش از زمان خروج بیمه شده از ایران به شرح مندرج در گذرنامه می‌باشد.

۲- بیمه‌نامه‌های صادره شش ماهه و یکساله برای سفرهای متعدد (بیمه شده) در طول مدت بیمه نامه دارای اعتبار می‌باشد مشروط بر آنکه مدت هر سفر بیش از ۹۲ روز به طول نیانجامد. ۳- چنانچه بیمه شده این بیمه نامه طبق شرایط ضمایم آن تقاضای ابطال بیمه نامه را داشته باشد موظف است ظرف مدت شش ماه از تاریخ صدور نسبت به ابطال آن اقدام نماید. در غیر این صورت بیمه‌نامه غیر قابل ابطال و حق بیمه قابل برگشت نخواهد بود.

۴- هزینه ابطال بیمه نامه برای مواردی که بیمه‌شده اصلی به دلیل عدم صدور ویزا از رفتن به مسافرت باز ماند، با ارائه مدارک مثبت به مبلغ ۱۰۰,۰۰۰ ریال و در سایر موارد که لغو مسافرت علیرغم صدور ویزا بنا به تصمیم بیمه‌شده صورت گرفته باشد مبلغ ۲۰۰,۰۰۰ ریال خواهد بود (در این صورت بایستی مدت زمان ویزا تمام شده باشد)

۵- هزینه‌هایی که بیمه شده شخصاً و بدون موافقت قبلی بیمه نوین متحمل شده است مشمول جبران خسارت نخواهد بود.

۶- در صورت برگشت بیمه‌شده به ایران، پیگیری‌های بعدی از کشور ایران انجام خواهد شد.

CHAPTER I: GENERAL CONDITIONS

A – DEFINITIONS

1) Insured Person

The policyholder

2) Immediate Family Member

The spouse or fiancée , children (aged 18 years or less) or parents or accompany of the Insured Person permanently residing with the Insured Person.

3) Usual Country of Residence

The home of residence of an insured in the usual country of Residence. In this case, Iran.

4) Illness

Any change in health diagnosed and confirmed by legally recognized doctor during the life of the policy and which is not comprised in either of two groups below:

4-1) Congenital disease: that exists at the moment of birth as a consequence of hereditary factors or complaints acquired during pregnancy.

4-2) Pre-existing disease: that the Insured suffered prior to the date of taking out the insurance.

5) Serious illness

A change in health that requires admission to hospital and which, in the opinion of the NOVIN INSURANCE medical team, prevents the Insured from continuing travel on the date planned, or which involves risk of death.

6) Injury

A medical problem caused by a sudden and server external reason beyond the control of the insured, with in the validity of this policy.

7) Serious injury

An injury which, in the opinion of NOVIN INSURANCE medical team , prevents the Insured continuing travel on the date planned, or which involves risk of death.

8) Cover

"NOVIN INSURANCE "will immediately provide the Insured, the assistance specified under the "Coverage" clause of this Insurance Policy for mishaps to occur due to unforeseen incidents during travels outside his/her Usual Country of Residence, provided that this occurrence does not take place outside the specified geographical boundaries and does not take place out of the prescribed travel duration between the validity dates of this policy. The scope of this policy becomes void when the travel causing the acquisition of this policy ends and/or the Insured arrives at his/her Usual Country of Residence – whichever takes place first. The policies covering a long term shall be valid for each travel lasting for maximum 92 consecutive days.

CHAPTER II: TRAVEL ASSISTANCE SERVICES

"NOVIN INSURANCE" will provide these Benefits only when the Insured is the traveling outside the Usual Country of Residence up to a maximum of 92 consecutive days.

SECTION A: PERSONAL ASSISTANCE

A-1) Medical expenses and hospitalization abroad

In the event of illness or injury of the Insured occurring outside the Usual Country of Residence, NOVIN INSURANCE will meet the usual, customary, necessary and reasonable costs of Hospitalization, surgery, medical fees and pharmaceutical products, prescribed by the attending doctor. NOVIN INSURANCE medical team will maintain the telephone

contacts necessary with the center and with the doctors attending to the Insured to supervise the provision of proper health care.

EUR 25 excess is applicable per claim, except in case of bodily injury and/or Hospitalization for at least 24 hours.

A-2) Transport or repatriation in the event of illness or accident sustained by the Insured during the course of a trip.

In the event of an accident or sudden illness, NOVIN INSURANCE s will take charge of transferring or repatriation the Insured to a properly equipped health center or to his/her usual country of residence. NOVIN INSURANCE s, through its medical team, will decide which health center the Insured is transferred to or whether repatriation is necessary, depending on the situation or gravity of the state the latter is in.

Afterwards, NOVIN INSURANCE medical team will maintain the telephone contacts necessary with the medical center and with the doctors attending to the Insured , and on the basis there of will decide whether to transfer or repatriate the Insured, and on the most suitable means of transport to use. For minor or less serious illnesses or accidents, which in the opinion of the medical team do not require repatriation, transfer will be performed in ambulance or another means of transport, to the place where adequate medical assistance can be provided.

A-3) Emergency Dental Care.

If necessary, NOVIN INSURANCE will provide the Insured with the dental assistance abroad.

EUR 25 excess is applicable per claim.

This coverage is restricted to the treatment of pain, infection and removal of the tooth affected.

A-4) Repatriation of the immediate family member traveling with the Insured.

Should the Insured be hospitalised due to sudden illness or accident for more than ten days or deceased, NOVIN INSURANCE will meet the cost in respect of one immediate family member accompanying the Insured at the moment of the event, having the same country of residence as the Insured, considering this immediate family member is unable to travel by his/ her own means of transport or the means of transport used for the initial trip.

A-5) Repatriation of mortal remains.

In the event of the death of the Insured, NOVIN INSURANCE will make the arrangements necessary for his/her transport or repatriation and will meet the cost of the transfer expenses to the place of interment, cremation or funeral ceremony at his/ her usual country of residence.

Payment of expenses for interment, cremation or funeral ceremony is excluded from this guarantee.

A-6) Travel of one immediate family member.

In the event that the Insured should be admitted to hospital for more than ten days as a result of an accident or illness covered in the policy, NOVIN INSURANCE will take charge of the transfer of immediate family member from the usual country of residence of the Insured, including meeting the cost of outbound and return journey to the place of hospitalization and the accommodation expenses there, up to a limit of EUR 85 per day for a maximum of 10 days.

A-7) Emergency return home following death of a close family member.

When the Insured has to curtail his/her journey because of the death of a close family member (up to second grade), NOVIN INSURANCE will meet the cost of the travel to his/her usual country of residence , whenever he/she is unable to travel by his/ her own means of transport or the means of transport hired for the trip.

The Insured shall furnish the evidence, documents or certificates of the event, which caused the journey to be cut short (death certificate).

A-8) Delivery of Medicines.

NOVIN INSURANCE will cover the expenses of sending medicines, in case of emergency, which are prescribed by the doctor of the beneficiary, even if this prescription is previous to the trip, and are not available at the place where she/ he is staying.

A-9) Relay of Urgent Message and Medical Referral

NOVIN INSURANCE will take charge of relaying the urgent messages of the insured parties, relating to any of the events covered in the policy.

Under demand of the insured ,NOVIN INSURANCE provide the Insured with basic information such as: name of doctors, specialists dentists or paramedical staff nearby, location of hospitals, medical centers, drugstores, ambulances , with the exclusion of any medical diagnosis.

A-10) Advance of bail bond

NOVIN INSURANCE will advanced funds for any legal bond required on behalf of an Insured up to EUR 850.

The Insured will be required to provided that the amount requested is deposited beforehand at there registered offices of NOVIN INSURANCE in Iran, in the form of a bank cheque, transfer or in cash.

A-11) Advance of money

If during a trip abroad, the Insured were deprived of cash as a result or robbery loss of baggage, illness or accident, duly proved by the presentation of the corresponding documentary proof-receipts, certificates formal complaints, etc. NOVIN INSURANCE shall arrange to forward up to 850 EUR, provided that the amount requested is deposited beforehand at the registered offices of the NOVIN INSURANCE in Iran, in the form of a bank cheque, transfer or in cash.

A-12) Loss of passport, Driving License, National Identity Card abroad.

In the case of loss of the Insured party's passport, driving license, national identity card while abroad, NOVIN INSURANCE will take charge of the expenses of the displacements necessary for obtaining a new passport driving license, national identity card or equivalent consular document, up to EUR 200

A-13) Legal defense

The insured will cover the expenses of legal defense abroad of the beneficiaries in the penal or civil procedures which are generated against the beneficiaries in the event of traffic accident. The maximum limit of expenses of this service will be of 1500 EUR or equivalent.

SECTION B: COVERAGE FOR BAGGAGE

The guarantees relating to baggage and personal possession that belong to the insured persons are those listed in this article, and will be provided according to the conditions set out below. In all cases, the original certificate of the carrier or complaint, reporting the occurrence of the loss/accident

must be furnished.

B-1) compensating for in-flight loss of baggage checked-in. NOVIN INSURANCE will supplement the compensation for which the carrier is liable up to a limit of EUR 200 as a sum of both compensation payments, for the collection of baggage and possession checked in by each insured, in the event of loss during the carriage by air performed by the carrier company, for the purpose of which the insured shall furnish a list of the contents including the estimated price and date of purchase of each item, as well as the settlement of the compensation payment by the carrier. Compensation payment for loss will be calculated according to the procedures recommended by international carriage by air organizations. The minimum period of time that must elapse for the baggage to be considered to have been lost once and for all will be that stipulated by the carrier company with a minimum of 21 days. Money, jewellery, debit and credit cards, and any type of document are excluded from this guarantee.

B-2) compensation for delay in the arrival of luggage.

NOVIN INSURANCE COVERS the delay of minimum 6 hours in the arrival of luggage from an Airline company affiliated to the I.A.T.A in the event the luggage was registered, with a maximum

Of EUR 100, for the purchase of articles of basic necessity.

In all the cases the justifying document of occurrence of the accident certified by the Airline Company must accompany the claim.

B-3) Location and forwarding of baggage and personal effects. NOVIN INSURANCE will furnish the insured with advice on reporting the robbery or loss of his/her baggage and personal possessions, and will collaborate in arrangements for locating them. In the event that the aforesaid possessions should be recovered, NOVIN INSURANCE will take charge of forwarding them to the place of the trip planned by the insured or to his/her usual country of residence.

In this event, the insured is under an obligation to return the compensation received for the loss in accordance with this policy.

Section C: DELAYED DEPARTURE

When the departure of the means of Public transport contracted by the insured for traveling is delayed by at least six hours, NOVIN INSURANCE subject to presentation of the corresponding original invoices, shall reimburse any additional expenses incurred (Transport and hotel accommodation, as well as meals) as a result of the said delay, with the following limits.

Up EUR 45, where the delay is in excess of six hours.

EUR 45 more in the event of a delay in excess of twelve hours.

EUR 45 more in the event of a delay in excess of eighteen hours.

EUR 45 more in the event of a delay in excess of twenty-four hours.

The maximum limit for all concepts under this cover is EUR 180. This guarantee duly excludes any delay that is a direct consequence of a strike called by employees belonging to the airline company and/or the departure or arrival airports for the flight, or to service companies subcontracted by the same. Also excluded from this guarantee are those delays that occur on charter or non-regular flights.

Such payment will be made on presentation of the relevant original invoice up to EUR 180 in the event of delay of more than 6 hours.

CONDITION AND LIMITATIONS APPLICABLE TO SECTION C

The insured person must obtain written confirmation from the

carriers or their agents of the actual date and time of departure and the reasons for delay before a claim is considered under this section of the policy.

Claims under this section shall be calculated from the actual time of departure of the conveyance on which the insured person was booked to travel, as specified in the booking confirmation.

CHAPTER III: LIABILITY CONDITION

1) In the event of any claim the liability of NOVIN INSURANCE shall be conditional on the insured claiming indemnity or benefit having complied with and continuing to comply with the terms of this policy.

2) In the event of a claim under this policy the insured shall:

- Take all reasonable precautions to minimize the loss.

- As soon as possible telephone NOVIN INSURANCE to notify the claim stating the Benefits required.

- Freely provide NOVIN INSURANCE with all relevant information.

- Make no admission of liability.

3) NOVIN INSURANCE is not liable in respect of any Benefit which would otherwise be payable under this policy should there be another insurance in force covering the same benefits which predates this policy.

4) NOVIN INSURANCE will not reimburse or consider reimbursing to insured, any expenses which were not previously approved. Previously approved expenses will have to include the claim number obtained from NOVIN INSURANCE.

Prior to send the official receipts, and letter explaining the reason and circumstances of why the travel Assistance services for which expenses are claimed were not obtained from NOVIN INSURANCE Directly.

CHAPTER IV: GENERAL EXCLUSIONS

1. On a general basis for all the guarantees and coverage, the consequences of the following are excluded from the guarantee object of this Agreement:

- Those caused directly or indirectly by the bad faith of the Insured, by his/her participation in criminal acts, or as result of his/her fraudulent, seriously negligent or reckless actions. The consequence of the actions of the Insured in a state of derangement or under psychiatric treatment are not covered either.

- Extraordinary natural phenomena such as floods, earthquakes, landslides, volcanic eruptions, atypical cyclonic storms, falling object from space and aerolites and in general any extraordinary atmospheric, Meteorological, seismic or geological phenomenon.

- Events arising from terrorism, mutiny or crowd disturbances.

- Events or actions of the Armed forces or security Forces in peacetime.

- Wars, with or without prior declaration, and any conflicts or international Interventions using force or duress.

- Those derived from radioactive nuclear energy.

- Those caused when the Insured takes part in bets, challenges or brawls, save in the case of legitimate defence or necessity.

- Illness or injuries existing prior to the claim.

- Those that occur as a result of the Participation by the insured in competitions, sports, and preparatory of training tests.

- Engaging in the following sports: motor racing or motorcycle racing in any of its modes, big game hunting outside European territory, underwater driving using artificial Lung, navigation in international waters in craft not intended for the public transport of passengers, horse riding, climbing, pot holing, boxing, wrestling in any of its modes, martial arts, parachuting,

hot air ballooning, free falling, gliding and, in general, any sport or recreational activity that is notoriously dangerous.

- Participation in competitions or Tournaments organized by sporting federations or similar organizations.

- skiing and/or similar sports, winter and/or summer hazardous.

- Permanent resident and student outside of Iran.

- The use, as a passenger or crew, of means of air navigation not authorized for the public transport of travelers, as well as helicopters.

- The accident deemed legally to be work or labour accident, consequence of a risk inherent to the work performed by the Insured.

2. In addition to the previous exclusions, the following benefits are not covered by this insurance:

- the services arranged by the Insured on his/her own behalf, without prior communication or without the consent of NOVIN INSURANCE. Except in the case of urgent necessity. In that event, the insured must furnish the company with the vouchers and original copies of the invoices.

- Illnesses or injuries arising from chronic ailments or from those that existed prior to the inception date of the policy.

- Death as a result of suicide and the injuries or after-effects brought about by attempted suicide.

- Those derived from illnesses or pathological states caused by the voluntary consumption of alcohol, drugs, toxic substances, narcotics or medicine acquired without medical prescription as well as any kind of mental illness or mental imbalance.

- Those derived from renunciation of or delay, on the part of the Insured or person responsible for him/her, in the transfer proposed by NOVIN INSURANCE and agreed by its medical service.

- Rehabilitation treatments.

- Prostheses, Orthopedic material. Or orthosis and osteosynthesis material, as well as spectacles.

- Those derived from pregnancy and childbirth, or for a complication therefore or voluntary termination of pregnancy.

- those derived from baggage that is not sufficiently well packaged or identified, as well as fragile baggage or perishable products.

- Assistance or compensation for events that occurred during a trip that had commenced, in any of the following circumstances:

- Before this insurance comes into force.

- With the intention of receiving medical treatment.

- After the diagnosis of a terminal illness.

- Expenses that arise once the Insured is his/her usual country of residence, those incurred beyond the scope of application of the guarantees of the insurance, and, in any case, after the dates of the travel object of the Agreement have elapsed or after 92 days have elapsed since the start thereof, not withstanding what is provided for in the Additional clauses or in the private or special conditions.

3. NOVIN INSURANCE is exempt of liability when, as a result of force majeure, it is unable to put into effect any of the benefits specifically envisaged in this policy.